

KEBIJAKAN PERLINDUNGAN DATA PRIBADI WEBSITE KALURAHAN TEPUS

Pemerintah Kalurahan Tepus berkomitmen untuk melindungi dan menjaga keamanan data pribadi setiap pengguna website Kalurahan Tepus. Kebijakan Perlindungan Data Pribadi ini disusun sebagai pedoman dalam memperoleh, menggunakan, menyimpan, mengelola, dan melindungi data pribadi yang disampaikan melalui layanan digital Kalurahan Tepus.

1. Tujuan

Kebijakan ini bertujuan untuk:

- Melindungi data pribadi masyarakat dan pengguna website dari penggunaan, akses, perubahan, penyebaran, atau pengungkapan yang tidak sah.
- Menjamin pengelolaan data pribadi dilakukan secara bertanggung jawab, transparan, dan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
- Mencegah penyalahgunaan data pribadi untuk kepentingan yang tidak berkaitan dengan pelayanan Kalurahan.
- Meningkatkan keamanan dan kepercayaan masyarakat terhadap layanan digital Pemerintah Kalurahan Tepus.

2. Ruang Lingkup Data Pribadi

Data pribadi yang dapat diperoleh melalui website, antara lain:

- Nama lengkap;
- Nomor telepon atau kontak;
- Alamat atau domisili;
- Alamat surat elektronik (email);
- Data yang disampaikan melalui formulir layanan, pengaduan, permohonan informasi, atau layanan digital lainnya;
- Informasi teknis tertentu yang secara otomatis tercatat ketika pengguna mengakses website.

Tidak semua layanan website memerlukan seluruh jenis data tersebut. Data hanya dikumpulkan apabila diperlukan untuk keperluan pelayanan atau pengelolaan website.

3. Prinsip Perlindungan Data

Dalam mengelola data pribadi, Pemerintah Kalurahan Tepus menerapkan prinsip:

- Terbatas dan sesuai tujuan**, yaitu data dikumpulkan hanya untuk tujuan pelayanan dan pengelolaan pemerintahan yang sah.
- Minimalisasi data**, yaitu hanya meminta data yang diperlukan.
- Keamanan**, yaitu melakukan upaya yang wajar untuk mencegah kehilangan, kerusakan, akses, penggunaan, atau pengungkapan data tanpa hak.
- Kerahasiaan**, yaitu membatasi akses terhadap data pribadi hanya kepada pihak yang memiliki kewenangan dan kebutuhan pekerjaan.
- Akurasi**, yaitu berupaya menjaga agar data yang dikelola tetap benar dan sesuai dengan informasi yang diberikan.
- Akuntabilitas**, yaitu bertanggung jawab atas pengelolaan dan perlindungan data pribadi yang berada dalam penguasaan Pemerintah Kalurahan.

4. Pengumpulan Data Pribadi

Data pribadi dapat dikumpulkan ketika masyarakat:

- Menggunakan formulir pelayanan online;
- Mengajukan permohonan informasi publik;
- Menyampaikan pengaduan atau aspirasi;
- Mengikuti layanan atau kegiatan yang disediakan melalui website;
- Menghubungi Pemerintah Kalurahan melalui kontak yang tersedia di website; atau
- Menggunakan fitur digital lainnya yang membutuhkan informasi pengguna.

Pengguna diharapkan memberikan informasi yang benar, lengkap, dan tidak menggunakan data milik orang lain tanpa hak.

5. Penggunaan Data

Data pribadi yang diperoleh dapat digunakan untuk:

- a. Memberikan pelayanan kepada masyarakat;
- b. Memproses permohonan atau pengaduan;
- c. Melakukan komunikasi terkait pelayanan;
- d. Melaksanakan administrasi pemerintahan;
- e. Meningkatkan kualitas layanan website;
- f. Menjaga keamanan dan mencegah penyalahgunaan layanan; dan
- g. Memenuhi kewajiban berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Data pribadi **tidak digunakan untuk kepentingan di luar tujuan tersebut tanpa dasar yang sah.**

6. Pengungkapan atau Pemberian Data kepada Pihak Lain

Pemerintah Kalurahan Tepus tidak akan memberikan atau mengungkapkan data pribadi kepada pihak lain secara sembarangan. Pengungkapan data hanya dapat dilakukan apabila:

- a. Diperlukan untuk pelaksanaan pelayanan pemerintahan;
- b. Diwajibkan atau diperbolehkan berdasarkan peraturan perundang-undangan;
- c. Diperlukan untuk memenuhi permintaan instansi pemerintah yang berwenang;
- d. Diperlukan untuk kepentingan keamanan atau penegakan hukum sesuai ketentuan yang berlaku; atau
- e. Atas persetujuan atau dasar pemrosesan yang sah dari pemilik data, apabila dipersyaratkan.

7. Publikasi Informasi

- a. Website Kalurahan Tepus merupakan media informasi publik. Oleh karena itu, sebagian informasi mengenai kegiatan pemerintahan, pelayanan, program, dan kegiatan masyarakat dapat dipublikasikan.
- b. Dalam melakukan publikasi, Pemerintah Kalurahan Tepus berupaya **tidak menampilkan data pribadi yang bersifat rahasia atau tidak diperlukan untuk kepentingan informasi publik.**
- c. **Dokumen**, foto, daftar nama, atau informasi lainnya yang dipublikasikan akan memperhatikan ketentuan mengenai keterbukaan informasi publik dan perlindungan data pribadi.

8. Keamanan Data

Pemerintah Kalurahan Tepus melakukan langkah-langkah yang wajar untuk menjaga keamanan data, antara lain:

- a. Membatasi akses data kepada petugas yang berwenang;
- b. Menggunakan pengamanan akun dan sistem yang tersedia;
- c. Melakukan pemeliharaan dan pembaruan sistem website;
- d. Menjaga kerahasiaan akun, kata sandi, dan akses administratif;
- e. Melakukan pencadangan data sesuai kebutuhan; dan
- f. Melakukan tindakan yang diperlukan apabila ditemukan indikasi gangguan keamanan data.

Meskipun demikian, pengguna perlu memahami bahwa tidak ada sistem digital yang dapat dijamin aman secara mutlak.

9. Penyimpanan dan Retensi Data

- a. Data pribadi disimpan selama diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulan data, memberikan pelayanan, memenuhi kewajiban administrasi, atau sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
- b. Setelah tidak lagi diperlukan, data dapat dihapus, dimusnahkan, atau diarsipkan sesuai dengan ketentuan pengelolaan arsip dan peraturan yang berlaku.

10. Hak Pemilik Data Pribadi

Sepanjang tidak bertentangan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan, pemilik data pribadi pada prinsipnya memiliki hak untuk:

- a. Mengetahui tujuan penggunaan data pribadinya;
- b. Memperoleh informasi mengenai data pribadi yang dikelola;
- c. Memperbaiki data yang tidak benar atau tidak sesuai;
- d. Meminta penghentian penggunaan data dalam keadaan tertentu;
- e. Mengajukan keberatan terhadap penggunaan data tertentu sesuai dasar hukum yang berlaku; dan
- f. Mengajukan pengaduan apabila terdapat dugaan pelanggaran terhadap perlindungan data pribadi.

Permintaan terkait hak atas data pribadi dapat disampaikan melalui kontak resmi Pemerintah Kalurahan Tepus dengan menjelaskan identitas pemohon, data yang dimaksud, serta tujuan permintaan.

11. Tanggung Jawab Pengguna

Pengguna website juga bertanggung jawab untuk:

- a. Memberikan data yang benar dan tidak menyesatkan;
- b. Tidak memberikan data pribadi milik orang lain tanpa hak;
- c. Menjaga kerahasiaan informasi akun yang digunakan untuk mengakses layanan;
- d. Tidak mencoba memperoleh akses terhadap data atau sistem yang bukan menjadi kewenangannya; dan
- e. Menggunakan website sesuai dengan ketentuan dan tujuan pelayanan publik.

12. Tautan ke Website atau Layanan Pihak Ketiga

- a. Website Kalurahan Tepus dapat memuat tautan menuju website, media sosial, atau layanan digital pihak lain.
- b. Kebijakan ini berlaku terhadap pengelolaan data oleh Pemerintah Kalurahan Tepus. Penggunaan data pada website atau layanan pihak ketiga mengikuti kebijakan privasi masing-masing pengelola.
- c. Pengguna disarankan membaca kebijakan privasi layanan pihak ketiga sebelum memberikan data pribadi.

13. Penanganan Insiden Keamanan Data

- a. Apabila terjadi dugaan kehilangan, kebocoran, akses tidak sah, atau insiden keamanan yang berkaitan dengan data pribadi, Pemerintah Kalurahan Tepus akan melakukan langkah penanganan sesuai tingkat risiko dan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- b. Langkah tersebut dapat meliputi pemeriksaan kejadian, pengamanan sistem, pembatasan akses, pemulihan layanan, dan tindakan lain yang diperlukan.

14. Perubahan Kebijakan

- a. Kebijakan Perlindungan Data Pribadi ini dapat diperbarui atau disesuaikan apabila terdapat perubahan layanan, sistem teknologi, kebutuhan pengelolaan data, maupun ketentuan peraturan perundang-undangan.
- b. Perubahan kebijakan akan diinformasikan melalui website Kalurahan Tepus apabila diperlukan.

15. Kontak dan Pengaduan

Apabila masyarakat memiliki pertanyaan, permintaan, atau pengaduan terkait perlindungan data pribadi pada website Kalurahan Tepus, dapat menghubungi :

- a. **Pemerintah Kalurahan Tepus**
Kapanewon Tepus, Kabupaten Gunungkidul, Daerah Istimewa Yogyakarta
- b. **Layanan Aduan Website** : <https://desatepus.gunungkidulkab.go.id/first/artikel/5516>
- c. **Kontak PPID** : 082 325 378 233

16. Penutup

Pemerintah Kalurahan Tepus berkomitmen untuk menjadikan perlindungan data pribadi sebagai bagian penting dalam penyelenggaraan pelayanan publik berbasis digital. Dengan kebijakan ini, diharapkan masyarakat dapat menggunakan website Kalurahan Tepus dengan aman, nyaman, dan percaya bahwa informasi pribadi yang diberikan akan dikelola secara bertanggung jawab, sesuai tujuan pelayanan, serta berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Ditetapkan untuk digunakan sebagai pedoman pengelolaan dan perlindungan data pribadi pada Website Kalurahan Tepus.



Pemerintah Kalurahan Tepus
Kapanewon Tepus, Kabupaten Gunungkidul



HENDRO PRATOPO, S.IP
Lurah Tepus